

Provozní a návštěvní řád pro plavání kojenců a batolat od 6.měsíců

(platný od 1.1.2017)

KLUB DELFÍN

Nerudova 797 | Mladá Boleslav | tel.: 775 575 910

Provozovatel:

Strom života, z.s. | Nerudova 797 | Mladá Boleslav
e-mail: info.stromzivota@email.cz | www.klubdelfin.cz, IČ 67985238

Provozní doba:

pondělí-pátek 8,00-20,00 hod. | sobota, neděle dle objednávek

Vážení klienti,

tento provozní řád Vám slouží jako zdroj základních informací o Klubu Delfín. Byly bychom rády, abyste čas v našich kurzech považovali za příjemně strávený a účelně využitý. Jsme přesvědčeny, že k plné spokojenosti je třeba i Vaší pomoci, vzájemné tolerance a ohleduplnosti.

Prosíme Vás proto o respektování a dodržování níže uvedených pravidel i hygienických požadavků. V případě nedodržení tohoto provozního řádu si Klub Delfín vyhrazuje právo vyloučit klienta z kurzu bez možnosti finanční či jiné náhrady za neabsolvované lekce.

Vítáme každý Váš nový postřeh, námět či připomínky, které mohou obohatit kvalitu poskytovaných služeb. Zastáváme otevřenou komunikaci na každé téma. Jsme Vám k dispozici na výše uvedeném telefonním čísle.

Do provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti vzájemných vztahů. Není-li tedy konkrétní situace zahrnuta v provozním řádu, věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s právem a morálními zásadami.

Děkujeme za pochopení a těšíme se na Vás.

KLUB DELFÍN

Popis bazénu

Před vstupem do Klubu Delfín je krytý přístřešek pro kočárky. Doporučujeme použít pro jejich zajištění zámek s lankem. Další prostory jsou: šatna pro obuv a kabáty, zázemí pro personál, pánská šatna, dámská šatna, bezbariérové WC s umyvadlem, WC s umyvadlem, místnost pro úklid, čtyři sprchy (jedna je bezbariérová), sauna a odpočívárna, bazén, prostor s kotlem a strojovna VZT. Dále je zde občerstvení s hernou. Tento prostor slouží k nakojení a nakrmení dětí, k odpočinku a pro aklimatizaci dětí na venkovní prostředí před odchodem. Celý areál je zásoben pitnou vodou, voda pro sprchování se v místě vyrábí z vody pitné přímým ohřevem bez další úpravy.

Bazén má rozměry 240 x 445 cm s hloubkou 120 cm a je s recirkulací. Zdrojem je voda kvality vody pitné z vodovodu Mladá Boleslav, jejíž teplota nebude nižší než 28°C a vyšší než 35 °C. Teplota vzduchu se pohybuje v rozmezí 28-30 °C. K úpravě vody je použito pískové filtrace o výkonu 25m³ za hodinu a UV-C sterilizér. Základními parametry, které jsou automaticky touto technologií kontrolovány, jsou pH, redox-potenciál a volný chlor. Jejich cílené hodnoty jsou: pH 6,8-7,6; redox-potenciál 650 a více; volný chlor 0,3-0,5 mg/l. Při vychýlení dochází k automatickému dávkování těchto chemikálií: na dezinfekci chlornan sodný, na úpravu pH technicky čistá 40% kyselina sírová, na úpravu zákalu síran hlinitý. Chemikálie jsou uloženy v uzamčeném prostoru, kam se klienti nedostanou, tak, aby bylo zabráněno případnému úniku. Do bazénu je dopouštěno 2,5 až 3 m³ denně (minimálně 45 l/návštěvník) (ne jednorázově, ale průběžně), maximální denní kapacita bazénu je 50 dětí. Recirkulace běží nepřetržitě 24 hodin denně, průtok vody čerpadlem je 16 m³/hod. Filtry jsou prány vždy 1x denně. Dále používáme vločkování pro zachycování hrubých nečistot. Výkon vzduchotechniky je 800 m³ vzduchu za hodinu. Vlhkoměr umístěný v chodbě u bazénu ukazuje, že relativní vlhkost nepřekračuje 65%.

Je veden provozní deník. Do provozního deníku jsou denně zapisovány měřené hodnoty a také jsou prováděny odběry a chemické rozborů vody v akreditované laboratoři. Rozborů prováděné laboratoří jsou zasílány do elektronické databáze MZ PiVo.

O provozu je vedena samostatná evidence, ve které se zaznamenává každodenní počet účastníků kurzu, teplota vody a vzduchu (měřeno před začátkem provozu a dále pak třikrát během denního provozu), hodnoty Ph vody, obsah vázaného a volného chloru v bazénové vodě (měřeno pře zahájením denního provozu a každou čtvrtou hodinu provozu). Rozbor vody je zajišťován včetně odběrů akreditovanou laboratoří ve stanovených ukazatelích, dle vyhlášky :

1 x za 14 dnů zákal, dusičnany, TOC, mikrobiologické ukazatele (Escherichia coli, počet kolonií při 36 °C, Pseudomonas aeruginosa)

1 x za měsíc místní měření teplota vzorku, chlór volný, chlór vázaný, oxidačně redukční potenciál, pH, Legionella spp., Staphylococcus aureus

Odběrové místo vzorků je voleno na přítoku upravené bazénové vody do bazénu, z bazénu se voda na laboratorní analýzu odebírá ze dvou míst, která jsou tvořena středy protilehlých kratších stran. Mikrobiologické ukazatele se odebírají ze všech tří vzorkovacích míst, pro stanovení legionella spp. z bazénu postačí slévaný vzorek odebraný u obou stran bazénu. Chemickofyzikální ukazatele bazénové vody lze určit ze slévaného vzorku odebraného u obou stran bazénu. Z chemickofyzikálních ukazatelů na přítoku do bazénu se stanovuje pouze redox-potenciál.

Odběry laboratoří jsou prováděny minimálně 1 hodinu po zahájení denního provozu.

Vzorky vody jsou předávány ke kontrole hygienické stanici v předepsané elektronické podobě do informačního systému MZ PiVo a to nejpozději do 4 pracovních dnů po odběru, výsledek stanovení legionella spp. lze doručit nejpozději čtrnáctý den po odběru.

V případě překročení nejvyšší mezní hodnoty na kterémkoli z odběrových míst nebo mezní hodnoty na všech odběrových místech je nutno okamžitě vyšetřit příčinu a přijmout účinná

opatření k nápravě. Do doby odstranění závad nelze provozovat koupání. V případě překročení mezní hodnoty ukazatele bude ihned zajištěná nová kontrola vody k prokázání odstranění závady.

Vzhledem k velikosti bazénu bude v jedné skupině max. 5 dětí, každé v doprovodu jednoho dospělého. Skupiny jsou tvořeny vždy homogenně ve smyslu věku a pokročilosti dětí – u kojenců není větší rozdíl než tři měsíce věku kvůli srovnatelné psychomotorice dětí. U velkých dětí (plavání bez rodičů) a při plavání mateřských školek bude v bazénu maximálně 6 dětí. Plavání mateřských škol probíhá v dopoledních hodinách. Před zahájením plavání kojenců a batolat musí celý obsah bazénu projít alespoň jedenkrát bazénovou úpravou a veškeré plochy musí být uklizeny, desinfikovány a po nutné době působení desinfekčního roztoku setřeny čistou vodou – včetně hraček a pomůcek, jsou-li používány totožné. Dřevěné prýčny a podlaha v sauně musí být desinfikovány po denním provozu a saunové dveře přes noc otevřené.

Šatny jsou vybaveny přebalovacími stoly a omyvatelnými ohrádkami pro děti. Všechny prostory, ve kterých se budou rodiče s dětmi pohybovat, včetně ploch, které přicházejí do kontaktu s dětmi, jsou minimálně jednou denně důkladně vyčištěny a dezinfikovány. K plavecké výuce používáme pouze profesionální pomůcky a hračky do vody, převážně od firmy Matuška – všechny jsou umyvatelné, nepoškozené, bez otvorů a vyjímatelných částí, nebo jimi může voda volně protékat. K dezinfekci bazénu a pomůcek jsou použity jen takové prostředky, které jsou složením a koncentrací vhodné i pro exponovaná zdravotnická pracoviště. Dodržováno je také střídání přípravků a čistících prostředků s přesným dodržováním expoziční doby, aby se zabránilo vzniku rezistence bakterií, desinfekční roztoky jsou připravovány v doporučené virucidní a fungicidní koncentraci. Desinfikované pomůcky se ukládají zpět na místo až po dosušení do zvláštní místnosti – police, úchyty a háky na zavěšení jsou vyrobeny vždy na míru dané hračky. Stěny a povrchy ve výše zmíněných prostorách jsou omyvatelné (PVC, dlažba, obklady sahají na WC i ve sprchách do výše 150 cm). Ve všech místnostech je ústřední vytápění, odvětrání je realizováno pomocí oken a klimatizace.

K dispozici je samozřejmě příruční lékárna s potřebným vybavením (obsah je pravidelně kontrolován a dle potřeby obměňován). Pro případ nutnosti uvádíme důležitá telefonní čísla: hasiči 150, záchranná služba 155, policie 158, městská policie 156.

Všechny lekce vedou odborně vyškolené instruktorky plavání, k dispozici je vždy certifikát o školení, doklad nejvyššího dosaženého vzdělání a zdravotní průkaz. Všechny instruktorky prošly školením první pomoci.

Provoz funguje i v sobotu, ovšem ne formou pravidelných kurzů, ale jedná se o soukromý pronájem prostoru či o dětské narozeninové oslavy. V tom případě mají klienti k dispozici uzavřený prostor - půl hodiny bazén, půl hodiny saunu a zbytek času pak tráví ve vyzdobené herně a baru, kde je připraveno občerstvení a kreativní činnost pro děti adekvátní věku. V rámci sobot tedy projde bazénem daleko méně dětí a pauzy jsou vždy dostatečně dlouhé.

Seznam potřebných věcí na lekci:

- hygienické potřeby (mýdlo, plavky, osušky, příp. župan, olejíček či tělové mléko)
- čistá gumová obuv určená k bazénu pro děti i rodiče, čepice do vody pro rodiče
- průkazka na plavání (tzv. plavenka)

Organizační požadavky:

- lekce se může zúčastnit pouze dítě řádně přihlášené
- do zápisu a zkušební lekce zdarma je třeba se objednat – vyplnit přihlášku, která je k dispozici na stránkách klubu Delfín nebo na recepci bazénu
- **podpisem vyplněné přihlášky stvrzuje klient, že je seznámen s tímto provozním řádem a souhlasí s ním**

- před zahájením kurzu je třeba donést písemné potvrzení od ošetřujícího dětského lékaře, že dítě je schopné účastnit se kurzu plavání a saunování
 - cena kurzovního je za lekce plavání, ale jako bonus je možnost použití sauny po každé hodině plavání po dobu cca 20 min.
 - celé kurzovní je nutno doplatit nejpozději před započítáním 1. lekce v kurzu
 - v případě neuhrazení kurzovního se toto považuje za porušení provozního řádu a Klub Delfín je oprávněn vyloučit účastníka bez jakékoliv náhrady
 - v průběhu jednoho probíhajícího kurzu se vybírá nevratná záloha 1 000,-Kč (platba na účet) jako rezervace místa v kurzu následujícím, bez zaplacení zálohy není Klub Delfín povinen místo klientovi držet
- lekce pravidelně probíhají v kurzech 1x týdně, v den a hodinu, které máte uvedené na průkazce
- průkazku klient obdrží po doplatku celé částky kurzovního na 1. lekci
- natáčení a focení je povoleno pouze pro soukromé účely
- do bazénu smí s dítětem pouze jedna dospělá osoba
- nikdy nenechávejte v prostorách Klubu Delfín dítě bez dozoru. Za své děti nesou rodiče plnou zodpovědnost. Instruktorka přebírá zodpovědnost pouze při výuce starších dětí bez rodičů a jen na dobu určenou pro tuto lekci.
 - zákaz vynášení hraček z bazénu i z herny
 - v celém areálu je zákaz kouření
 - v prostorách bazénu a sprch je zakázáno běhat
 - do prostoru šaten, sprch a bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo
 - při vstupu do areálu Klubu Delfín zanecháte svrchní oblečení a obuv ve vstupních skříňkách
 - průkazku a klíček od vstupní skříňky odevzdáte na baru a dostanete klíč k šatnám u bazénu
 - za ztrátu klíče či poškození zámku se hradí finanční poplatek
 - všechny věci je nutné si zamykat do skříňek, za neuzamčené věci Klub Delfín nepřebírá odpovědnost
- všem rodičům doporučujeme z bezpečnostních důvodů vstup bez řetízků, náušnic a jiných cenností
 - do Klubu Delfín máte možnost přijít 30 minut před začátkem Vaší lekce. Po ukončení lekce plavání máte možnost zůstat ještě 60 minut v naší herně. Je to doba doporučovaná pro aklimatizaci před odchodem z budovy. Poté, prosím, uvolněte hernu pro další klienty.
 - zejména v zimních měsících doporučujeme dodržet aklimatizační pobyt dítěte v herně. V případě zanedbání aklimatizace se výrazně zvyšuje riziko onemocnění dítěte.

Hygienické požadavky:

- do bazénu nemají přístup nemocné osoby, zvláště pak osoby trpící vlasovými nebo kožními chorobami a osoby pod vlivem alkoholu a jiných drog
 - před vstupem do bazénu je nutné použít toaletu a umýt se bez plavek erárním mýdlem umístěným v dávkovači ve sprchách
 - čůrání do odtokového kanálku na bazéně a ve sprchách je zakázáno. K dispozici je nočník. Po použití ho, prosíme, vylijte a opláchněte vodou.
 - každé dítě musí při koupání používat dětské plavečky s gumičkou kolem pasu a nožek. Jednorázové plavečky jsou nepřipustné.
 - dospělá osoba doprovázející dítě v bazénu musí použít plaveckou čepici
 - před vstupem do bazénu je nutné se odličít
 - při znečištění vody dítětem, stejně jako při jakémkoliv viditelném znečištění, je třeba neprodleně informovat instruktorku a provoz je přerušen do odstranění závady. Při znečištění vody stolicí, zvratkou, hlenem, krví apod. bude bazén vypuštěn a desinfikován.

- po použití sprch je nutné osušit se na místě. Do prostoru šaten nevstupujte v mokrých plavkách, ždímejte je ve sprchách.
- doprovod, který jde s Vámi na bazén, musí být předem nahlášen instruktorce a musí se přezout do obuvi na bazén. Vzhledem k velikosti prostoru okolo bazénu je dovoleno u jednoho kurzu max. 5 dalších osob navíc.

Sauna:

- pro saunu je zpracován provozní a návštěvní řád separátně

Storno podmínky a náhrady lekcí:

- v případě ukončení kurzu do jeho začátku (tj. do začátku 1. lekce) máte nárok na vrácení celé částky kurzovného – pokud se však nejedná o nováčky, ale o klienty pokračující v navazujícím kurzu, propadá pochopitelně nevratná záloha ve výši 1000,- Kč.
- Pro **nově začínající klienty** platí, že po dobu prvních dvou lekcí je storno poplatek 0,- Kč (lhostejno, zda jsou odplavané nebo omluvené) a odečítá se pouze cena za tyto dvě hodiny.
- V případě **ukončení kurzu nováčkem** později (3. – 6. lekce) se nebere zřetel na již proběhlé lekce (lhostejno, zda byly odplavané či omluvené). Co se týče kurzovného za **lekce budoucí**, je možné je buď všechny převést do kurzu následujícího nebo vrátit kurzovné, ovšem vždy **jen na základě přineseného potvrzení od lékaře**. Nástupem na 7. lekci (druhá polovina kurzu!) platí podmínky stejné jako pro klienty pokračující viz. níže.
- **Pro klienty pokračující** platí následující podmínky: v případě ukončení kurzu v kterékoliv fázi se řeší převedením náhrad za lekce budoucí (na proběhlé lekce se nebere zřetel) do kurzu následujícího nebo je možné vrátit kurzovné za polovinu zbývajících lekcí, v obou případech vždy na základě předložení lékařského potvrzení. (**Příklad:** kurz má 12 lekcí, kurzovné bylo 3600,-Kč, rušení kurzu po 5. lekci s dokladem od lékaře – zbývá 7 lekcí, klient má volbu buď 7 lekcí převést do kurzu dalšího nebo vrátit částku odpovídající polovině ze 7 lekcí, tedy $3,5 \times 300,- = 1050,-Kč$)
- pokud do první lekce klient nedoplatí kurzovné v plné výši na účet klubu Delfín, bude mu zablokován přístup do systému Auksys a tím znemožněno se řádně omlouvat a hledat si náhrady
- v případě neuhrazení doplatku kurzovného uhradí klient na místě 340,- Kč za lekci, po uhrazení celého kurzovného mu pak bude vrácena běžná částka za lekci ve výši 300,-Kč
- v případě neuhrazení kurzovného nebo 340,- Kč za lekci se toto považuje za závažné porušení provozního řádu a klub Delfín je oprávněn vyloučit účastníka bez jakékoliv náhrady
- dovolujeme si upozornit, že systém náhrad byl vytvořen pro zlepšení našich služeb, nikoliv jako naše povinnost dát Vám možnost náhradního termínu za zmeškanou lekci
- zmeškané lekce si můžete nahrazovat pouze za předpokladu řádné omluvy. V den konání lekce po 8. hod. již nemůže být omluva akceptována.
- k náhradnímu termínu musíte být řádně objednáni v systému Auksys, na náhodný příchod a čekání na případné volné místo nemáte nárok. Pro zajištění kvality výuky jsou děti i při náhradních hodinách zařazovány do kurzů podle věku a pokročilosti.
- zameškané lekce si můžete nahradit pouze v probíhajícím kurzu s výjimkou posledních dvou lekcí kurzu nebo rušení kurzu na základě lékařského potvrzení
- bez doložení potvrzení od lékaře se převod lekcí neřeší.

Herna:

- není možné nechat děti bez dozoru v herně

- prosíme, uklízejte po svých dětech hračky na k tomu určené místo
- prosíme, buďte k sobě ohleduplní
- jakékoliv znečištění v herně hlaste barmance

Plavání mateřských škol:

- pro plavání mateřských školek je zpracován dodatek tohoto návštěvního řádu

V případě onemocnění instruktorky zajišťujeme odborné suplování.

Po konzultaci s rodiči si vyhrazujeme právo na přesuny dětí v jednotlivých skupinách.

Při neuskutečnění lekce z technických důvodů Vám bude nabídnuta náhradní hodina.

Zakoupením kurzu a převzetím plavanky stvrzujete, že jste se seznámili s provozním řádem, souhlasíte s ním a budete se jím řídit. Tento provozní řád je nedílnou součástí přihlášky.
